

RETOURFORMULIER



Instructies retourzending

Wilt u een artikel retourneren? Lees dan eerst de onderstaande informatie:

Informatie en voorwaarden, lees alle voorwaarden op: www.krabpaal.nl/retourneren

- De geretoureerde artikelen dienen in de originele verpakking geretourneerd te worden.
- **Is uw artikel beschadigd aangekomen of heeft u een foutief product ontvangen?** Stuur dan eerst een foto van het geleverde product naar klantenservice@trino.nl. We nemen dan z.s.m. contact met u op.
- Wij behouden het recht om bij geretoureerde producten, het factuurbedrag slechts gedeeltelijk te crediteren wanneer het product reeds gebruikt of beschadigd is.

Het is verplicht om gebruik te maken van dit retourformulier, omdat anders de retournering niet verwerkt kan worden. Volg alstublieft de instructies hieronder:

1. Knip het retourlabel uit en vul de rest van dit formulier in (gedeelte onder Afzender).
2. Verpak de producten in de originele verpakking en doe het ingevulde formulier erbij in.
3. Label het pakket met het uitgeknipte retourlabel.
4. Breng het pakket binnen 60 dagen na ontvangst naar een postkantoor of pakketpunt.

De retour verzendkosten zijn voor uw rekening. Na ontvangst worden de geretoureerde artikelen geïnspecteerd. Het verwerken van retouren duurt maximaal 5 dagen na binnenkomst in ons magazijn. Binnen 2 werkdagen na het verwerken van uw retour, zal de creditering in gang worden gezet. Wij boeken uw betaling terug naar dezelfde rekening als waar uw bestelling mee betaald is. Mocht u met uw creditcard hebben betaald, zal het geld teruggeboekt worden naar de creditcard. Hetzelfde geldt voor betalingen via Paypal, etc.



Afzender:

Naam:.....

Straat + huisnr:.....

Postcode:.....

Woonplaats:.....

Ordernummer:.....

Reden van retour:

.....

.....

.....

Retourlabel

Let op: dit
retourlabel
dient nog wel
gefrankeerd
te worden

Krabpaal.nl
T.a.v. Retouren
Vosboerweg 1-11
7556 BT Hengelo
Nederland

